



## COVID-19 (Novel Coronavirus) Preguntas frecuentes para beneficiarios de Medicaid

Actualizado 3/18/20

### 1. PREGUNTA ¿Cómo solicito Medicaid?

RESPUESTA Puede solicitar Medicaid comunicándose con la División de Bienestar y Servicios de Apoyo en <https://dwss.nv.gov/>, luego haga clic en el enlace "Access Nevada". Si tiene preguntas sobre su solicitud o para realizar cambios en su cuenta, solicitar una tarjeta, comuníquese con su oficina local de Bienestar y Servicios de Apoyo al (702) 486-1646 para el sur de Nevada o (775) 684-7200 para las áreas del norte de Nevada.

También puede solicitar otra cobertura de atención médica en: Nevada Health Link: [www.nevadahealthlink.com](http://www.nevadahealthlink.com) o [www.exchange.nv.gov](http://www.exchange.nv.gov) o llame al (800) 847-2927.

### 2. PREGUNTA Tengo preguntas sobre el COVID-19 y donde hacerme una prueba. ¿Con quién me comunico?

RESUESTA Llame a la línea directa de COVID-19 de Nevada al (800) 860-0620 (lunes a viernes 7:00 AM a 7:00 PM) o llame a Nevada 211 marcando 2-1-1 (disponible 24/7). También hay información en línea en <http://dhcfp.nv.gov/covid19> o <https://NVhealthresponse.nv.gov>.

### 3. PREGUNTA ¿Seguirán cubiertos todos los servicios de Medicaid?

RESPUESTA Si, todos los servicios cubiertos por su plan de salud de Medicaid continuaran. Para preguntas de cobertura, consulte con los números de contacto que aparecen en la pregunta cuatro a continuación.

### 4. PREGUNTA Tengo una pregunta sobre mi cobertura y/o beneficios de Medicaid. ¿A quién puedo contactar?

RESPUESTA Llame a su oficina local de Nevada Medicaid al:

Carson City - (775) 684-3651	Elko - (775) 753-1191
Las Vegas - (702) 668-4200	Reno - (775) 687-1900

**\*\*Tenga en cuenta en este momento: las oficinas de Nevada Medicaid no están abiertas al público para servicios en persona\*\***

Si está en un plan de Manejo de Cuidado: Llame a su plan al:

Anthem Blue Cross and Blue Shield – (844) 396-2329  
Health Plan of Nevada – (800) 962-8074  
Silver Summit Health Plan – (844) 366-2880  
Liberty Dental – (866) 609-0418.

### 5. PREGUNTA Tengo Medicare, ¿con quién me comunico?

RESPUESTA Puede visitar su sitio web en [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov) o llamar al (800) 633-4227.

**6. PREGUNTA** Mi hijo (s) está en Nevada Check-Up y necesito hacer un pago inmediato. ¿Como hago esto?

RESPUESTA Por favor envíe los pagos a la siguiente dirección:  
Nevada Check-Up  
P.O. Box 847346  
Los Angeles, CA 90084-7346

Para preguntas sobre facturación de Nevada Check-Up, llame al (775) 684-3660.

**7. PREGUNTA** Tengo una cita programada con el médico para algo no relacionado con COVID-19. ¿Todavía puedo asistir a mi cita?

RESPUESTA Comuníquese con su proveedor para obtener información sobre el estado de las citas programadas.

**8. PREGUNTA** ¿Sigue funcionando el servicio de transporte que no es de emergencia?

RESPUESTA Si, el transporte que no es de emergencia aún está disponible para los beneficiarios de Nevada Medicaid que visiten a un proveedor inscrito en Medicaid. Póngase en contacto con MTM al (844) 879-7341.

**9. PREGUNTA** Recibo servicios de cuidado personal o servicios de salud en el hogar. ¿Todavía están disponibles esos servicios para mí?

RESPUESTA Comuníquese con su Agencia de Cuidado Personal o Proveedor de Salud en el Hogar para ver si todavía están brindando esos servicios. Si su proveedor actual no puede administrar su atención en este momento, comuníquese con su proveedor de atención médica primaria para obtener recomendaciones. Si aún necesita ayuda, llame a la oficina de Medicaid de su área:

Carson City - (775) 684-3651	Elko - (775) 753-1191
Las Vegas – (702) 668-4200	Reno - (775) 687-1900

**\*\*Tenga en cuenta en este momento: las oficinas de Nevada Medicaid no están abiertas al público para servicios en persona\*\***

**10. PREGUNTA** Asisto al Cuidado para Adultos durante el día. ¿Todavía puedo asistir?

RESPUESTA Comuníquese con su proveedor de Cuidado para Adultos durante el día para asegurarse de que continúan abiertos. Solo asista si se siente en buena salud.

**11. PREGUNTA** Un miembro de mi familia está en un hospital o en un centro de enfermería especializada. ¿Puedo visitarlos?

RESPUESTA Depende de cada hospital y centro de enfermería especializada en dirigir la atención del paciente. Llame al hospital o centro de enfermería especializada para ver que restricciones tienen en este momento.